



Modello Agenzia del lavoro
Ed. n. 1 – 2018

DID, Patto di servizio, profilazione e incontro domanda e offerta

INFORMATIVA EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE n. 679 del 2016

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.
In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).
Titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia autonoma di Trento (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante (Presidente della Giunta Provinciale in carica), Piazza Dante n. 15, 38122 – Trento, tel. 0461.494697, fax 0461.494603 e-mail direzione generale@provincia.tn.it, pec segret.generale@pec.provincia.tn.it.
Preposto al trattamento è il Dirigente *pro tempore* dell' Agenzia del lavoro; i dati di contatto sono: indirizzo Via Guardini, 75 Trento, tel. 0461/496020, fax 0461/496180, e-mail direzione@agenzia lavoro.tn.it. Il Preposto è anche il **sogetto designato per il riscontro** all'Interessato in caso di esercizio dei diritti ex art. 15 – 22 del Regolamento, di seguito descritti.
I dati di contatto del **Responsabile della protezione dei dati** (RPD) sono: via Mantova n. 67, 38122 – Trento, fax 0461.499277, e-mail idprivacy@provincia.tn.it (indicare, nell'oggetto: "Richiesta intervento RPD ex art. 38 Reg. UE")
Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati sono stati raccolti:

- presso l'Interessato (Lei medesimo);
- presso il Sistema Informativo Unitario (sistema informativo previsto dal D. Lgs. 150/2015 ove confluiscono ad esempio le comunicazioni obbligatorie dei datori di lavoro e le Schede Anagrafico-professionali dei lavoratori -SAP)

2. CATEGORIA DI DATI PERSONALI (INFORMAZIONE FORNITA SOLO SE I DATI SONO RACCOLTI PRESSO TERZI)

I dati personali trattati appartengono alla categoria dei dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni) – movimenti relativi alla carriera professionale, Centri per l'impiego presso cui è stato iscritto, eventuale percezione di ammortizzatore sociale, ecc.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento. Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente le **finalità del trattamento** (cioè gli scopi per cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati), nonché la relativa **base giuridica** (ovvero la norma di legge – nazionale o comunitaria – o di regolamento, che consente il trattamento dei Suoi dati):

A - per adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c), del Regolamento) e, **in particolare per:** la registrazione della dichiarazione di immediata disponibilità (DID) on-line o intermedia dal CPI; la sottoscrizione del Patto di servizio personalizzato; la verifica e il monitoraggio della regolare esecuzione degli obblighi previsti nel patto medesimo; l'erogazione e la promozione dei servizi per l'impiego e delle politiche del lavoro anche tramite l'assegnazione dei titoli d'acquisto o l'inserimento in percorsi formativi tramite voucher o contributo; per svolgere le funzioni in materia di preselezione, sostegno all'incontro tra domanda ed offerta di lavoro e per favorire l'inserimento lavorativo, mediante la messa a disposizione del suo curriculum vitae ai potenziali datori di lavoro, anche tramite il portale provinciale "Trentino Lavoro" e il portale nazionale "Cliclavoro" (Borsa nazionale continua del lavoro); per organizzare career day o altri eventi/incontri analoghi atti a promuovere e favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro; la promozione e il supporto all'accesso alle misure statali di politica del lavoro e sostegni al reddito; l'aggiornamento e la trasmissione dei dati contenuti nelle schede anagrafico professionali (SAP) al Sistema informativo unitario (SIU), ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 150/2015, del D. Lgs. 147/2017, del D.lgs. 276/2003 e della LP n. 19/83 (legge provinciale sul lavoro);

B – per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento) e, in particolare per lo svolgimento di analisi qualitative e quantitative delle tendenze e dei fenomeni relativi al mercato del lavoro provinciale, l'invio di informazioni e aggiornamenti agli interessati anche tramite sms o e-mail, la somministrazione di questionari di gradimento, ai sensi e per gli effetti della legge provinciale n. 19/83 (legge provinciale sul lavoro).

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; il rifiuto al conferimento dei dati, però, comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

Con riferimento ai dati personali riconducibili a "categorie particolari", ex art. 9 del Regolamento (quali, ad esempio, quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, ovvero ancora quelli relativi alla salute, o alla vita sessuale, o all'orientamento sessuale), si precisa altresì come il relativo trattamento sia necessario, ai sensi dello stesso art. 9 del Regolamento, per un motivo di interesse pubblico rilevante, in particolare così come individuato dal D. Lgs. 150/2015 e dalla Legge provinciale n. 19/83 (legge provinciale sul lavoro), fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I Suoi dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, dal personale dipendente e, in particolare, da Preposti al trattamento (Dirigenti), appositamente nominati, nonché da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

Sempre per le finalità indicate, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti che svolgono attività strumentali per il Titolare, che prestano adeguate garanzie circa la protezione dei dati personali e nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile presso i nostri uffici siti in Via Guardini, 75, 38121, Trento.

5. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il trattamento è eseguito anche mediante un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; in particolare, tale trattamento automatizzato dei dati, consiste nell'utilizzo dei dati personali ad esempio per: misurare il grado di occupabilità dei disoccupati, tenendo conto dell'obiettivo primario che è la ricerca di un lavoro, e, quindi, rilevando, in primo luogo, gli elementi che riguardano il tipo di lavoro ricercato, le risorse e i vincoli connessi e le caratteristiche occupazionali del territorio di riferimento, senza dimenticare eventuali fattori di fragilità individuale; riservare la possibilità di implementare l'indice di occupabilità di base con elementi di autovalutazione e auto percezione, solo ai soggetti che dispongono di adeguate competenze di comprensione linguistica e di autoanalisi; utilizzare la profilazione dell'utente non solo per dare un indice di occupabilità, ma anche per fornire agli operatori di orientamento indicazioni relative ai bisogni professionali dell'utente e ai servizi più adeguati per rispondere ad essi.

A tutti gli utenti che sottoscrivono il Patto di servizio personalizzato presso il Centro per l'impiego, viene somministrato un questionario di profilazione automatizzato (gestionale SPIL) e strutturato in sei macro-obiettivi. Si tratta di una metodologia complessa che fotografa e restituisce una immagine sintetica - tipicamente in forma di

indice - della debolezza (o se si preferisce della forza relativa) di una persona che sia in cerca di lavoro nel breve o medio periodo. Attraverso l'attribuzione di un valore specifico ad alcuni elementi caratterizzanti il soggetto sottoposto a profiling, si ottiene una valutazione globale di quanto esso sia "spendibile" sul mercato del lavoro, di quali siano gli elementi più favorevoli e quelli più limitanti; in particolare, tale trattamento automatizzato dei dati, consiste nell'utilizzo dei dati personali per facilitare l'offerta di servizi mirati alla situazione concreta e, in tal modo, semplifica la costruzione di piani di intervento indirizzati ai singoli individui e la stima dei relativi costi.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI)

La informiamo che i Suoi dati saranno comunicati

- alle seguenti categorie di destinatari:

Sistema Informativo Unitario
INPS
ANPAL
Servizi sociali

per l'adempimento del seguente obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare: D. Lgs 150/2015, D. Lgs. 147/2017. Pertanto, il conferimento dei dati personali è obbligatorio; il rifiuto alla comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

alle seguenti categorie di destinatari:

Agenzia provinciale per l'assistenza e previdenza integrativa (APAPI)
Enti pubblici, Università e Istituti secondari superiori e della formazione professionale e Centri educazione degli adulti (EDA)
Enti delle Rete provinciali dei servizi per il lavoro e per la formazione
Enti bilaterali
Trentino sviluppo spa
Comuni e Comunità di Valle
Altri servizi della Provincia autonoma di Trento

per l'esecuzione del seguente compito di interesse pubblico, o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare: LP 20/2016, LP 19/83, (legge provinciale sul lavoro), LP 32/90. Pertanto, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio; il Suo rifiuto alla comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

alle seguenti categorie di destinatari:

Guardia di Finanza,
APSS,
APAPI,
Carabinieri,
Equitalia Nord spa,
Inps,
Itea spa,
Questura di Trento,
Trentino riscossioni Spa

per l'esecuzione del seguente compito di interesse pubblico, o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare ai sensi del Codice dell'Amministrazione digitale, art. 58, comma 2, D. Lgs. 82/2005. Pertanto, il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio; il Suo rifiuto alla comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

I suoi dati saranno in ogni caso comunicati ai soggetti tenuti ad adottare altri adempimenti connessi o che esercitano il diritto di accesso.

I Suoi dati personali, fermo il divieto di diffusione dei dati relativi alla salute (oltre che di quelli genetici e biometrici), saranno diffusi ai sensi e per gli effetti delle seguente norma: Lp 19/83; D. Lgs. 276/2003.

7. TRASFERIMENTO EXTRA UE

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In osservanza del succitato principio di limitazione della conservazione, Le comunichiamo che i Suoi dati personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Trascorso tale termine i dati saranno cancellati, fatta salva la facoltà del Titolare di conservarli ulteriormente per finalità compatibili con quelle sopra indicate o per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici".

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento. In base alla normativa vigente Lei potrà:

chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15);

qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);

se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione della presente informativa

(Firma leggibile)

LUOGO E DATA

.....