Apprendistato professionalizzante

Formazione formale trasversale

AGENZIA DEL LAVORO

Titolo modulo	LA COMUNICAZIONE: STRUMENTI DI OSSERVAZIONE E RIFLESSIONE		
Durata - ore	16	**Codice**	TRA43
Figura professionale	TUTTE		
Prerequisiti Formativi	NESSUNO		
Prestazione attesa al termine del modulo	Elaborare strumenti di osservazione e riflessione sulle situazioni e dinamiche comunicative proprie e altrui nel contesto di lavoro		
Contenuti	Ripresa di alcune caratteristiche dell'organizzazione in azienda Stili di comunicazione e di ascolto personali e di gruppo Indicatori ed elementi descrittivi della cultura dell'impresa come contesto in cui avviene la comunicazione Elementi peculiari della comunicazione nell'organizzazione e individuazione delle principali anomalie Strumenti di osservazione degli stili di comunicazione personale e di gruppo nel contesto di lavoro Stili di comunicazione orientati all'efficacia del lavoro personale e di gruppo e strategie di cambiamento		
Metodologie didattiche	**Metodologia prevalente**	Simulazioni e lavoro in sottogruppi con osservazione assistita e riflessioni in plenaria (eventuale utilizzo di telecamera)	
	Metodologie di prossimità	Lezione frontale a supporto e sostegno delle riflessioni in plenaria	
Modalità di verifica della prestazione attesa	Correzione in aula - con il supporto di una griglia - degli strumenti di osservazione e riflessione con ripresa dei contenuti ritenuti necessari		