

MODULO TUR 42 – SISTEMI INFORMATICI DI PRENOTAZIONE “BIGLIETTERIA ED INFORMAZIONE 2°”

Settore economico	TURISMO
Figura/e professionale/i di riferimento	- Addetto Front – Office (Agenzie viaggio)

Titolo della UF	SISTEMI INFORMATICI DI PRENOTAZIONE “BIGLIETTERIA ED INFORMAZIONE 2°”
Durata	32 ore
Prerequisiti d’ingresso	Nessuno

Competenza - (obiettivi generali)

Elenca e descrive le potenzialità dei sistemi informatici di prenotazione e biglietteria (worldspan, sipax) e li utilizza adeguatamente.

Principali specifiche che caratterizzano la competenza - (prestazioni attese)

Descrive i sistemi informatici di prenotazione e biglietteria presi in considerazione

Ricava le informazioni necessarie a soddisfare i bisogni del cliente

Descrive come si fa una prenotazione e come si compila un biglietto

Utilizza i sistemi informatici: worldspan, sipax

Contenuti teorici minimi

I vari trasporti esistenti e le relative biglietterie

Cenni ai principi di costruzione tariffaria dei trasporti presi in considerazione

Preparazione alla simulazione di casi di prenotazione e vendita biglietteria

Utilizzo dei seguenti sistemi informatici: worldspan, sipax