

MODULO TUR 38 – SISTEMI INFORMATICI DI PRENOTAZIONE “BIGLIETTERIA ED INFORMAZIONE 1”

Settore economico	TURISMO
Figura/e professionale/i di riferimento	- Addetto Front – Office (Agenzie viaggio)

Titolo della UF	SISTEMI INFORMATICI DI PRENOTAZIONE “BIGLIETTERIA ED INFORMAZIONE 1”
Durata	32 ore
Prerequisiti d’ingresso	Nessuno

Competenza - (obiettivi generali)

Elenca e descrive le potenzialità dei principali sistemi informatici di prenotazione e biglietteria (Amadeus, Galileo, Sabre) e li utilizza adeguatamente.

Principali specifiche che caratterizzano la competenza - (prestazioni attese)

Descrive i sistemi informatici di prenotazione e biglietteria

Ricava le informazioni necessarie a soddisfare i bisogni del cliente

Descrive come si fa una prenotazione e come si compila un biglietto

Utilizza i sistemi informatici: amadeus, gallileo, sabre

Contenuti teorici minimi

I vari trasporti esistenti e le relative biglietterie

Cenni ai principi di costruzione tariffaria (dei trasporti presi in considerazione)

Preparazione alla simulazione di casi di prenotazione e vendita biglietteria

Utilizzo dei seguenti sistemi informatici: amadeus, gallileo, sabre