

## MODULO TUR 03 – WAS MOCHTEN SIE? LINGUA TEDESCA PER OPERATORE SALA BAR

<b>Settore economico</b>	<b>TURISMO</b>
<b>Figura/e professionale/i di riferimento</b>	- Operatore sala-bar

<b>Titolo della UF</b>	<b>WAS MOCHTEN SIE? LINGUA TEDESCA PER OPERATORE SALA BAR</b>
<b>Durata</b>	<b>40 ore</b>
<b>Prerequisiti d'ingresso</b>	Conoscenza basilare della lingua tedesca L2

### Competenza - (obiettivi generali)

Individua il cliente di lingua tedesca e, utilizzando frasi strutturate mirate all'accoglimento, sostiene con esso una conversazione in L2 nella situazione lavorativa.

### Principali specifiche che caratterizzano la competenza - (prestazioni attese)

Utilizza il "Sie" ( Höflichkeitsform ) o il "du" a seconda della necessità.

Comprende le richieste formulate dal cliente ( lista bevande/ menù/ toilette/ prezzi/ informazioni varie,turistiche, artistiche).

Dà informazioni in merito a tali richieste.

Esprime gusti personali, ringrazia, si scusa, descrive i prodotti.

Utilizza correttamente le forme di saluto durante l'arco della giornata, dà informazioni circa l'ora e il tempo atmosferico.

### Contenuti teorici minimi

Lessico attinente all'ambito lavorativo e non (cibi/ bevande/ i numeri/ il tempo/ monumenti; verbi tipo: möchten, mögen, schmecken, gefallen, wünschen).

Funzioni comunicative: salutare, congedarsi, scusarsi, esprimere gusti e preferenze, le ordinazioni e i prezzi.

Acquisizione minima delle forme grammaticali di base: presente indicativo, imperativo, pronomi personali, aggettivi possessivi, i casi nominativo, dativo e accusativo.