



## Allegato 2 - Formazione non Formale

### “Attività svolte dall'apprendista in azienda”

Allegato al piano formativo individuale



### ESTETISTA

Area Di Attività	Attività <sup>1</sup>	1°	2°	3°	4°
<b>GESTIRE ORGANIZZAZIONE AMBIENTE DI LAVORO</b>	Mantenere ordinato il posto di lavoro				
	Fare la pulizia e disinfezione dell'ambiente e degli strumenti / attrezzature (secondo le relative istruzioni d'uso)				
	Controllare la disponibilità dei prodotti e segnalare quelli mancanti				
	Ordinare le attrezzature e i prodotti				
	Eseguire il carico e scarico delle merci e dei prodotti controllando i documenti di viaggio e fiscali sulle merci				
	Suddividere e collocare i rifiuti a seconda della loro natura, della tossicità o pericolosità e delle possibilità di riciclo				
<b>RAPPORTARSI CON IL GRUPPO DI LAVORO</b>	Affiancare i colleghi imparando osservandoli				
	Affiancare i colleghi facendo richieste e proposte				
	Riconoscere fasi e tempi di lavoro organizzando i tempi di lavoro tenendo conto delle attività dei colleghi				
	Partecipare attivamente al gruppo di lavoro				
	Affiancare il titolare nel trasmettere conoscenze/abilità ai giovani colleghi				
<b>ACCOGLIENZA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON IL CLIENTE</b>	Curare il proprio aspetto estetico e la pulizia				
	Rispondere con stile e cortesia al telefono				
	Gestire un dialogo di accoglienza generico (sul trattamento precedente)				
	Offrire eventuali bevande o altro, mettendo a proprio agio il cliente				
	Verificare la scheda cliente				
	Gestire gli appuntamenti				
	Individuare l'insoddisfazione del cliente e segnalarla al titolare				
	Gestire l'insoddisfazione del cliente e i suoi reclami				
	Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente				
	Proporre durante il trattamento servizi e prodotti corrispondenti alle necessità del cliente				
	Predisporre nell'Istituto i prodotti (per il mantenimento a casa) in maniera funzionale alla vendita				
	Dare informazioni corrette utilizzando terminologia tecnica, sulla diagnosi ed il trattamento				
	Proporre eventuali pacchetti o agevolazioni di pagamento				
	Gestire il pagamento da parte del cliente <b>(se l'apprendista può farlo)</b>				
Compilare la ricevuta fiscale					

INSERIRE IN OGNI CASELLA LA LETTERA CHE INDICA SE E COME L'APPRENDISTA HA SVOLTO L' ATTIVITÀ:

- A – ha eseguito l'attività in totale affiancamento e sotto la guida continua del tutore
- B – ha eseguito l'attività in parziale affiancamento e dopo aver acquisito le indicazioni operative
- C – ha eseguito l'attività in totale autonomia
- D – ha eseguito l'attività trovando soluzioni innovative o non routinarie

**INVIARE AL SOGGETTO FORMATIVO ACCREDITATO DI RIFERIMENTO E ALL'APPRENDISTA**

Area Di Attività	Attività	1°	2°	3°	4°
<b>TRATTAMENTO AL VISO</b>	Osservare, valutare ed eseguire l'anamnesi del cliente				
	Compilare la scheda personale				
	Scegliere i prodotti più indicati in base al tipo di pelle				
	Fare la pulizia profonda del viso e quindi eseguire il trattamento previsto				
	Eseguire l'eventuale applicazione di olii essenziali				
	Svolgere la struccatura, detersione, tonificazione				
	Applicare la fiala e la crema specifica				
	Usare le principali apparecchiature				
	Applicare la crema ed effettuare eventuale make-up di completamento				
	Adottare le principali norme igieniche ed eseguire la pulizia, disinfezione e sterilizzazione degli strumenti e dell'ambiente				
<b>EPILAZIONE</b>	Osservare il cliente per verificare lo stato integro della cute e l'assenza di patologie (irsutismo e ipertricosi)				
	Eseguire eventuale preparazione della cute				
	Eseguire l'epilazione (braccia, gambe, ascelle, inguine, viso, labbro superiore, ecc.) con la ceretta.				
	Eseguire l'epilazione con le apparecchiature (pinza elettrica, ago, sonda, laser, luce pulsata; secondo le relative istruzioni d'uso).				
	Applicare un prodotto specifico post trattamento				
	Rispettare le norme di prevenzione degli infortuni				
	Adottare le principali norme igieniche ed eseguire la pulizia, disinfezione e sterilizzazione degli strumenti e dell'ambiente				
<b>MANICURE ESTETICO</b>	Osservare il cliente per verificare lo stato integro della cute ed eventuali anomalie delle unghie e della cute				
	Togliere l'eventuale smalto presente				
	Eseguire il maniluvio				
	Eseguire il taglio e/o la limatura delle unghie				
	Eseguire il lavoro sulle cuticole				
	Eseguire il massaggio con crema				
	Applicare smalto				
	Eseguire l'eventuale applicazione del trattamento con la paraffina				
	Eseguire la ricostruzione delle unghie				
	Eseguire decorazioni delle unghie				
	Rispettare le norme di prevenzione degli infortuni				
	Adottare le principali norme igieniche ed eseguire la pulizia, disinfezione e sterilizzazione degli strumenti e dell'ambiente				

INSERIRE IN OGNI CASELLA LA LETTERA CHE INDICA SE E COME L'APPRENDISTA HA SVOLTO L' ATTIVITA':

- A - ha eseguito l'attività in totale affiancamento e sotto la guida continua del tutore
- B - ha eseguito l'attività in parziale affiancamento e dopo aver acquisito le indicazioni operative
- C - ha eseguito l'attività in totale autonomia
- D - ha eseguito l'attività trovando soluzioni innovative o non routinarie

Area Di Attività	Attività	1°	2°	3°	4°
<b>PEDICURE ESTETICO</b>	Osservare il cliente per verificare lo stato integro della cute ed eventuali anomalie delle unghie e della cute				
	Togliere l'eventuale smalto presente				
	Eseguire il pediluvio				
	Eseguire il taglio e/o la limatura delle unghie				
	Eseguire il lavoro sulle cuticole				
	Asportare eventuali ipercheratosi				
	Eseguire il massaggio con crema				
	Applicare smalto				
	Eseguire l'eventuale applicazione del trattamento con la paraffina				
	Eseguire la ricostruzione delle unghie				
	Eseguire decorazioni delle unghie				
	Rispettare le norme di prevenzione degli infortuni				
	Adottare le principali norme igieniche ed eseguire la pulizia, disinfezione e sterilizzazione degli strumenti e dell'ambiente				
<b>MASSAGGI AL CORPO</b>	Osservare, valutare ed eseguire l'anamnesi del cliente				
	Compilare la scheda personale				
	Preparare il corpo attraverso la pulizia, presa di contatto				
	Eseguire l'eventuale applicazione di olii essenziali				
	Selezionare ed applicare il prodotto specifico da massaggio (olio o crema)				
	Eseguire il massaggio con la tecnica più appropriata:				
	Circolatorio.....	...	...	...	
	Connettivale.....	...	...	...	
	Neurodistensivo .....	...	...	...	
	Fasciale .....	...	...	...	
	Linfodrenaggio .....	...	...	...	
	Sportivo .....	...	...	...	
	altro.....	...	...	...	
	Assecondare il relax del cliente				

INSERIRE IN OGNI CASELLA LA LETTERA CHE INDICA SE E COME L'APPRENDISTA HA SVOLTO L' ATTIVITÀ:

- A – ha eseguito l'attività in totale affiancamento e sotto la guida continua del tutore
- B – ha eseguito l'attività in parziale affiancamento e dopo aver acquisito le indicazioni operative
- C – ha eseguito l'attività in totale autonomia
- D – ha eseguito l'attività trovando soluzioni innovative o non routinarie

Area Di Attività	Attività	1°	2°	3°	4°
<b>MAKE UP</b>	Osservare, valutare ed eseguire un'accurata anamnesi del cliente, compilando la scheda personale				
	Consigliare e mediare con il cliente l'esecuzione del trucco (maquillage)				
	Preparare il viso con la pulizia superficiale				
	Applicare un prodotto specifico				
	Eseguire le correzioni (cromatiche)				
	Scegliere e applicare la base (fondotinta fluido, in crema o compatto)				
	Fissare la base con un prodotto neutro				
	Eseguire la fase decorativa (ombreggiature, occhi e labbra)				
	Eseguire il trucco semipermanente				
<b>TRATTAMENTI AL CORPO</b>	Eseguire un'accurata anamnesi del cliente				
	Accertare la buona salute del cliente e l'assenza di patologie importanti				
	Osservare gli inestetismi e le problematiche presenti (cellulite, smagliature, adiposità localizzata, adiposità diffusa, atonia, rilassamento cutaneo)				
	Compilare la scheda personale				
	Proporre il ciclo di trattamenti del caso				
	Preparare il posto di lavoro				
	Preparare il cliente per il trattamento				
	Preparare il corpo attraverso una pulizia profonda (Es. scrub, gommage, acido glicolico, ecc..)				
	Eseguire il trattamento scelto e applicare l'apparecchiatura idonea: impacchi, cataplasmi, bendaggi, con utilizzo di fanghi, argille, sali, .....	...	...	...	
	talassoterapia .....	...	...	...	
	idromassaggio .....	...	...	...	
	elettrostimolatori .....	...	...	...	
	pressoterapia .....	...	...	...	
termocoperte .....	...	...	...		
vacuum o altro .....	...	...	...		
Eseguire un massaggio-sfioramento di completamento con applicazione di eventuale prodotto specifico					
Assecondare il relax del cliente					
<b>SOLARIUM</b>	Eseguire un'accurata anamnesi del cliente (utilizzo di farmaci o patologie in atto)				
	Stabilire il tempo di esposizione in base al fototipo del cliente				
	Accompagnare il cliente al solarium e spiegare il funzionamento				
	Applicare un prodotto				
	Sincerarsi alla fine dell'esposizione delle condizioni del cliente				
	Proporre al cliente eventuale doccia				
<i>Eventuale ulteriore area di attività</i>					

INSERIRE IN OGNI CASELLA LA LETTERA CHE INDICA SE E COME L'APPRENDISTA HA SVOLTO L' ATTIVITÀ:

- A – ha eseguito l'attività in totale affiancamento e sotto la guida continua del tutore
- B – ha eseguito l'attività in parziale affiancamento e dopo aver acquisito le indicazioni operative
- C – ha eseguito l'attività in totale autonomia
- D – ha eseguito l'attività trovando soluzioni innovative o non routinarie

