

LA CARTA DEI SERVIZI

PER LE PERSONE
IN CERCA DI LAVORO



Agenzia del Lavoro

IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ



Unione europea
Fondo sociale europeo



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Ministero del Lavoro, della Salute
e delle Politiche Sociali



POSSIAMO GARANTIRTELO:

LAVORIAMO TUTTI I GIORNI
PER CHI UN LAVORO
NON CE L'HA

indice dei servizi

ACCOGLIENZA	4
AUTOCONSULTAZIONE	6
COLLOQUIO ORIENTATIVO	7
CONSULENZA PROFESSIONALE	9
PRESELEZIONE	10
TIROCINIO FORMATIVO DI ORIENTAMENTO	11
EURES	12
LAVORI SOCIALMENTE UTILI	13
AVVIAMENTO A SELEZIONE PRESSO PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	14
GESTIONE DELLE LISTE DI MOBILITÀ	15
SERVIZI PER PERSONE IN MOBILITÀ	16

Iscrizione nell'elenco anagrafico dei lavoratori e riconoscimento dello stato di disoccupazione

CHE COS'È

L'elenco anagrafico è una banca dati che contiene le informazioni sulla storia lavorativa delle persone domiciliate nel territorio di competenza. Il cittadino si può iscrivere come inoccupato, disoccupato o occupato in cerca di una nuova occupazione e può accedere ai servizi erogati dai Centri per l'impiego, volti a promuovere l'inserimento lavorativo.

MODALITÀ

L'operatore del Centro per l'impiego

- ❖ Illustra i requisiti per acquisire e mantenere lo stato di disoccupazione
- ❖ Acquisisce informazioni sulle precedenti esperienze lavorative ed aggiorna la banca dati (anagrafe)
- ❖ Su richiesta, rilascia attestazione del possesso dello stato di disoccupazione
- ❖ Organizza l'accesso del lavoratore ai servizi per l'impiego

La persona disoccupata

Rilascia una dichiarazione che attesta di non essere impegnato in alcuna attività lavorativa o di svolgere un'attività lavorativa il cui reddito non sia superiore al reddito minimo personale escluso da imposizioni (se inoccupato o disoccupato), di essere immediatamente disponibile ad una proposta di lavoro e di svolgere azioni di ricerca attiva di lavoro;

- ❖ Si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio stato;
- ❖ Si impegna a presentarsi e ad aderire a colloqui e iniziative orientative e formative alle quali è convocato con lettera dal Centro per l'impiego;
- ❖ Si impegna a presentarsi al Centro per l'impiego almeno una volta all'anno se non ha avuto alcuna occupazione.

segue

ACCOGLIENZA

- DESTINATARI** Persone con un domicilio sul territorio al quale il Centro per l'impiego fa riferimento e in età lavorativa (aver assolto l'obbligo scolastico, avere 16 anni compiuti e un'età inferiore ai 60 anni per le donne e 65 per gli uomini).
- COME ISCRIVERSI** Presentarsi personalmente presso il Centro per l'impiego competente con un documento di identità. E' opportuno portare anche copia del contratto di assunzione e lettera di licenziamento/dimissioni relativi all'ultimo periodo di lavoro. I cittadini extracomunitari devono presentarsi con un permesso di soggiorno per lavoro in corso di validità e dimostrare di possedere residenza o domicilio stabile e certificato sul territorio provinciale. I minori devono essere accompagnati da un genitore o da chi esercita la potestà genitoriale.

INFO

TEMPI: L'iscrizione è immediata, all'atto della presentazione.

*A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760***

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

AUTOCONSULTAZIONE

- CHE COS'È** L'utente può accedere direttamente alle informazioni di primo livello su opportunità occupazionali in ambito privato gestite dai Centri per l'impiego della provincia, su opportunità occupazionali nel settore pubblico, su inserzioni di lavoro tratte dalla stampa locale, su opportunità occupazionali e formative all'estero, su percorsi formativi, sulle tecniche di ricerca del lavoro, sul mercato del lavoro. Tali informazioni sono messe a disposizione su materiale cartaceo, bacheche e apposite postazioni per l'utilizzo di Internet.
- MODALITÀ** Autoconsultazione del materiale predisposto, eventualmente con il supporto di un operatore.
- DESTINATARI** Persone in cerca di occupazione; persone in cerca di opportunità formative.

INFO

TEMPI: Accesso al servizio immediato.

*A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760***

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

COLLOQUIO ORIENTATIVO

- CHE COS'È** E' un colloquio con finalità informative e orientative che si pone l'obiettivo di:
- ❖ far emergere le caratteristiche ed i bisogni del lavoratore sul piano professionale;
 - ❖ presentare ed illustrare i servizi offerti dalla struttura;
 - ❖ organizzare un percorso, per gli eventuali accessi ad ulteriori servizi, interni od esterni all'Agenzia.

MODALITÀ

L'operatore:

- ❖ Analizza con l'utente la situazione professionale
- ❖ Evidenzia caratteristiche ed esigenze del lavoratore
- ❖ Sulla base delle esigenze espresse dalla persona, l'operatore offre informazioni personalizzate e documentazione su uno o più dei seguenti argomenti:
 - interventi di politica del lavoro attivati dall'Agenzia del lavoro;
 - percorsi formativi per acquisire, aumentare, adeguare la propria professionalità alle esigenze del mercato del lavoro: indicazioni su scuole, università, corsi di formazione a vari livelli, borse di studio, master;
 - professioni e settori di attività e loro tendenze nell'immediato futuro, soprattutto in relazione al mercato del lavoro locale;
 - concorsi pubblici;
 - indirizzi utili per la ricerca lavorativa: indirizzi aziende, cooperative, siti internet, ecc.;
 - normativa del rapporto di lavoro: contratti di lavoro, collocamento, mobilità, legislazione sociale in genere;
 - incentivi statali e provinciali ai datori di lavoro che assumono disoccupati appartenenti a determinate categorie o in base a contratti di tipo particolare

segue

COLLOQUIO ORIENTATIVO

- strumenti tipici della ricerca di lavoro dando indicazioni, per esempio, su come rispondere ad un'inserzione di ricerca di personale, su come stendere un curriculum o come sostenere un colloquio di selezione.
- Definisce con l'utente un percorso che, sulla base delle informazioni erogate, può essere svolto in autonomia dalla persona oppure avvalendosi di altri servizi interni o esterni all'Agenzia del lavoro.

DESTINATARI

Persone iscritte nell'elenco anagrafico del Centro per l'impiego

INFO

A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760**

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

CONSULENZA PROFESSIONALE

CHE COS'È E' un supporto per coloro che devono fare una scelta di tipo formativo e/o lavorativo e non sono in grado di elaborare un progetto professionale o non hanno sufficiente padronanza degli strumenti di ricerca attiva del lavoro. La consulenza è volta a sviluppare una capacità di auto orientamento tramite la sollecitazione di un ruolo attivo da parte della persona nella ricerca di una soluzione occupazionale o formativa, nell'addestramento a reperire informazioni e nella capacità di trattare tali informazioni.

MODALITÀ Attraverso uno o più colloqui individuali o di gruppo l'operatore supporta la persona nelle fasi di:

- ❖ valutazione (analisi delle esperienze formative e lavorative pregresse, degli interessi professionali, delle risorse, dei vincoli, delle esigenze, ecc.);
- ❖ Raccolta delle informazioni;
- ❖ Definizione degli obiettivi per la costruzione di un progetto professionale.

DESTINATARI Persone che hanno sostenuto un primo colloquio orientativo e che sono state indirizzate a questo servizio specialistico dall'operatore.

INFO

TEMPI: Su appuntamento.

A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760**

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

PRESELEZIONE

- CHE COS'È** E' la possibilità di inserire il proprio curriculum nella banca dell'incontro domanda/offerta ed entrare così nel sistema automatico di segnalazioni, alle aziende che fanno richieste di personale al Centro per l'impiego
- MODALITÀ** Attraverso un colloquio, la persona esplicita il proprio percorso formativo, le esperienze lavorative, il tipo di lavoro ricercato, le proprie competenze linguistiche e informatiche, eventuali altre conoscenze, le caratteristiche del lavoro ricercato in termini di ubicazione geografica, tipologia di contratto, orario, ecc., eventuali altri vincoli. Tali informazioni sono inserite nella banca dati dell'incontro domanda/offerta e sono rese disponibili alle aziende che faranno richiesta di personale con quel tipo di caratteristiche. E' poi l'azienda che decide liberamente chi contattare per la selezione
- DESTINATARI** Persone immediatamente disponibili ad un'eventuale assunzione, iscritte nell'elenco anagrafico del Centro per l'impiego.

INFO

TEMPI: Durante il colloquio orientativo, se la persona ha già degli obiettivi professionali chiari o al termine della consulenza professionale, se gli obiettivi sono da definire.

*A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760***

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

TIROCINIO FORMATIVO DI ORIENTAMENTO

- CHE COS'È** Il tirocinio non è un rapporto di lavoro, ma è **un'esperienza di tipo formativo e orientativo** che si svolge direttamente in azienda. Consente al tirocinante di verificare i propri obiettivi e di acquisire competenze in ambito professionale. L'esperienza è seguita da un tutor aziendale, che si impegna a seguire il progetto orientativo/formativo concordato.
- MODALITÀ** La persona deve individuare un'**azienda privata** disponibile ad ospitarla per un periodo massimo di 8 settimane. L'operatore del Centro per l'impiego contatta l'azienda e concorda il progetto orientativo/formativo. Predispose la convenzione e le comunicazioni per l'Inail e l'assicurazione. Programma le azioni di tutoraggio da parte del Centro per l'impiego con visite periodiche e colloqui.
- DESTINATARI** Persone inoccupate o disoccupate iscritte nell'elenco anagrafico di un Centro per l'impiego della provincia di Trento da almeno un mese. L'attività è rivolta **esclusivamente** a coloro che hanno terminato o interrotto il percorso formativo e sono alla ricerca di un impiego.

INFO

TEMPI: Attivazione su decisione del Responsabile del Centro per l'impiego

A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760**

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

CHE COS'È E' un servizio personalizzato di informazione e orientamento a sostegno della mobilità nei paesi della Comunità Europea. Esso si basa su una rete di consulenti Eures presenti capillarmente su territorio europeo e su banche dati di offerte di lavoro, curricula , informazioni sul mercato del lavoro e apprendimento presenti sul sito internet <http://eures.europa.eu>

MODALITÀ Funziona su appuntamento ed è presente nel Centro per l'impiego di Trento. Il consulente Eures eroga informazioni su:

- ❖ Opportunità occupazionali nei paesi dello Spazio Economico Europeo;
- ❖ Condizioni di vita e di lavoro;
- ❖ Modalità di ricerca di un impiego;
- ❖ Predisposizione di curriculum e lettera di presentazione;
- ❖ Trasferimenti di diritti e procedure attinenti alla sicurezza sociale e alla mobilità
- ❖ Aspetti pratici legati al trasferimento
- ❖ Indicazioni su corsi di lingue, alloggio, ecc...

DESTINATARI Persone interessate a fare un'esperienza lavorativa in un paese dell'Unione Europea.

INFO

TEMPI: Su appuntamento, entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta

*A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760***

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

LAVORI SOCIALMENTE UTILI

COSA SONO Sono opportunità lavorative a beneficio della collettività, che coinvolgono persone in difficoltà occupazionale. La finalità è quella di agevolare l'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti deboli e favorire il recupero sociale e lavorativo di soggetti in situazione di svantaggio sociale.

MODALITÀ Le persone interessate e in possesso dei requisiti devono presentare un'apposita domanda al Centro per l'impiego di domicilio nel periodo che va dal 1 al 31 dicembre di ogni anno. I nominativi sono inseriti in un elenco che dovrà essere approvato dalla Commissione Locale per l'impiego entro il 20 gennaio. Comuni, comprensori e APSP, a cui sono stati approvati i progetti da parte dell'Agenzia del lavoro, scelgono i lavoratori da assumere, sulla base di alcuni parametri obbligatori. I lavoratori sono assunti a tempo determinato, in genere dalla primavera all'autunno.

DESTINATARI

- ❖ Donne disoccupate di età superiore a 32 anni
- ❖ Maschi disoccupati da almeno 12 mesi di età superiore a 32 anni
- ❖ Maschi disoccupati di età superiore a 45 anni
- ❖ Invalidi ai sensi della L.68/99 di età superiore a 25 anni
- ❖ Persone di età superiore a 25 anni in situazione di svantaggio sociale certificato

Le persone devono essere residenti in provincia di Trento, essere cittadini dell'Unione Europea, non essere iscritti in liste di mobilità o albi professionali e non aver maturato i requisiti minimi per la pensione di anzianità o vecchiaia.

INFO

TEMPI: Attivazione delle iniziative da parte di Amministrazioni/Enti

A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760**

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

AVVIAMENTO A SELEZIONE PRESSO PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- CHE COS'È** E' l'avviamento presso pubbliche amministrazioni di personale da assumere in basse qualifiche, per le quali è necessario il solo requisito dell'obbligo scolastico assolto.
- MODALITÀ** Le offerte di lavoro sono pubblicizzate tramite:
- ❖ Affissione per almeno 10 giorni in tutti i Centri per l'impiego della provincia
 - ❖ Eventuale pubblicazione sulla stampa locale
- Le persone interessate e in possesso dei requisiti richiesti devono presentare domanda presso il Centro per l'impiego entro 15 giorni dalla data di pubblicazione dell'offerta.
- Il Centro per l'impiego stila una graduatoria provinciale prodotta in base a punteggi dati in base alla situazione familiare, alla situazione economica ed allo stato occupazionale degli iscritti. La graduatoria è affissa all'albo e trasmessa all'Ente che ha richiesto il personale.
- L'ente verificherà l'idoneità dei candidati procedendo secondo l'ordine di assunzione.
- DESTINATARI** Persone in possesso dei requisiti generali di accesso al pubblico impiego e dei requisiti specifici previsti dal bando.

INFO

TEMPI: 30 giorni

A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760**

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

GESTIONE DELLE LISTE DI MOBILITÀ

- CHE COS'È** Coloro che sono licenziati da un'azienda per cessazione dell'attività o per riduzione del personale, possono entrare in lista di mobilità. Tale condizione permette di godere di un sussidio al reddito (nazionale o regionale, a seconda del tipo di azienda e del numero di lavoratori messi in mobilità contemporaneamente) e di far ottenere incentivi all'assunzione all'eventuale nuovo datore di lavoro.
- MODALITÀ** Entro 8 giorni dal licenziamento, il lavoratore deve recarsi al Centro per l'impiego di competenza per formalizzare la propria situazione e dare l'avvio alla procedura di mobilità. L'Agenzia del lavoro predispone e gestisce tutti i successivi eventi all'interno delle liste (iscrizioni, uscite, rientri, cancellazioni, ecc.), verificando i requisiti degli iscritti. Le liste sono approvate dal Comitato mobilità, che ha sede presso il Servizio Lavoro. L'Agenzia del lavoro provvede altresì ad erogare l'indennità di mobilità regionale per i lavoratori che rientrano nel regime della L. 236/93.
- DESTINATARI** Persone licenziate per riduzione di personale o cessazione dell'attività; a seconda dei diversi interventi previsti, sono richiesti ulteriori requisiti specifici.

INFO

TEMPI: L'attivazione della procedura avviene nel momento di richiesta di attivazione dell'interessato presso il Centro per l'impiego.

*A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760***

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

SERVIZI PER PERSONE IN MOBILITÀ

COSA SONO Sono interventi di supporto per i lavoratori che entrano in lista di mobilità, finalizzati alla ricollocazione nel mercato del lavoro.

MODALITÀ Nel caso di licenziamenti collettivi, l'Agencia del lavoro dà assistenza tecnica alle parti e realizza un incontro di gruppo con i lavoratori interessati dalla procedura di mobilità, nel quale sono spiegati i diritti e i doveri dei lavoratori in mobilità e i servizi previsti per la ricollocazione.

Per tutti i lavoratori (licenziamenti collettivi e individuali) è poi previsto un colloquio individuale per approfondire la situazione specifica e in cui sono presentati i servizi (orientamento, incontro domanda/offerta, formazione, ecc.) a cui il lavoratore può aderire, firmando una convenzione di ricollocazione.

INFO

TEMPI: Variabili, in funzione delle richieste formulate da parte dei lavoratori interessati.

*A CHI RIVOLGERSI: Centri per l'impiego **Numero verde 800 264760***

GESTIONE DEL PERCORSO: Responsabile del Centro per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO IN PROVINCIA DI TRENTO

Centro per l'Impiego di Trento

Via Maccani, 80 - 38100 Trento
Tel: 0461 494551 - Fax: 0461 827016

Centro per l'Impiego di Rovereto

Viale Trento, 31 - 38068 Rovereto
Tel: 0464 493108 - Fax: 0464 493109

Centro per l'Impiego di Borgo Valsugana

Corso Ausugum, 34 - 38051 Borgo Valsugana
Tel: 0461 753227 - Fax: 0461 752698

Centro per l'Impiego di Cavalese

Via Bronzetti, 8/A - 38033 Cavalese
Tel: 0462 340204 - Fax: 0462 340604

Centro per l'Impiego di Cles

Via C.A. Martini, 28 - 38023 Cles
Tel: 0463 421372 - Fax: 0463 424710

Centro per l'Impiego di Fiera di Primiero

Via Fiume, 10 - 38054 Fiera di Primiero
Tel: 0439 762232 - Fax: 0439 762567

Centro per l'Impiego di Malè

Piazza Regina Elena, 17 - 38027 Malè
Tel: 0463 901181 - Fax: 0463 901058

Centro per l'Impiego di Mezzolombardo

Via A. Devarda, 1/5 - 38017 Mezzolombardo
Tel: 0461 601315 - Fax: 0461 603206

Centro per l'Impiego di Pergine Valsugana

Viale Venezia, 2/F - 38057 Pergine Valsugana
Tel: 0461 501814 - Fax: 0461 501813

Centro per l'Impiego di Pozza di Fassa

Via Milano, 9 - 38039 Pozza di Fassa
Tel: 0462 763102 - Fax: 0462 763163

Centro per l'Impiego di Riva del Garda

Via Vannetti, 2 - 38066 Riva del Garda
Tel: 0464 552130 - Fax: 0464 557182

Centro per l'Impiego di Tione

Via Circonvallazione, 63 - 38079 Tione
Tel: 0465 343308 - Fax: 0465 343309

ORARIO AL PUBBLICO

- da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00
- giovedì dalle 14.30 alle 16.00 (tranne Cavalese, Fiera di Primiero, Malè e Pozza di Fassa)



25 anni per il lavoro



www.agenzia lavoro.tn.it

SEDE CENTRALE: TRENTO, VIA GUARDINI 75



Agenzia del Lavoro

IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ